



Devenir Gîtes de Wallonie





Bonjour,

Nous sommes heureux que vous envisagiez la création d'un hébergement «Gîtes de Wallonie».

Née en 1989 de la volonté de quelques propriétaires de s'associer pour créer un réseau d'hébergements touristiques de qualité en milieu rural, la Fédération des Gîtes de Wallonie s'est développée pour devenir aujourd'hui le plus important réseau d'hébergement chez l'habitant avec plus de 1000 adresses répondant aux exigences de qualité de notre label.

Que faut-il faire pour devenir Gîte de Wallonie?

Vous trouverez dans cette brochure l'essentiel des démarches à suivre.

Vous pourrez obtenir toutes les informations complémentaires spécifiques à chaque type d'hébergement auprès de la Maison des Gîtes de Wallonie. Nos conseillers y sont à votre écoute et se feront un plaisir de vous rencontrer et de vous accompagner sur le chemin des Gîtes de Wallonie

Après avoir pris connaissance de cette brochure, je vous invite à compléter et à nous réexpédier le petit questionnaire intitulé «fiche projet».

Ce questionnaire ne vous engage en rien, il doit simplement nous aider à mieux vous connaître ainsi que votre projet.

En espérant que vous nous rejoindrez bientôt, je vous adresse mes plus cordiales salutations.

Francis COLLARD,
président





L'accueil Gîtes de Wallonie	4
La Fédération des Gîtes de Wallonie	5
Le suivi de votre demande	12
Les réflexions préalables	14
Les 6 formules d'hébergements	15
La Qualité Gîtes de Wallonie	17
Les Chartes Gîtes de Wallonie	19
Les Hébergements Plus	33
Pour aller plus loin	34





L'accueil est une valeur essentielle des Gîtes de Wallonie.

Un logement appartenant au réseau des Gîtes de Wallonie, c'est non seulement un aménagement répondant aux normes de confort moderne mais c'est aussi et surtout une tradition de l'accueil.

Débutants ou expérimentés, les propriétaires qui nous font confiance bénéficient d'un programme de formation continue et d'un encadrement professionnel, depuis le premier contact jusqu'à la promotion de leur hébergement.

Objectif avoué : la satisfaction de chaque hôte!

Parce que les membres des Gîtes de Wallonie sont bien souvent les premiers ambassadeurs de leur région, dont ils savent mieux que quiconque faire partager les innombrables richesses, recevoir est pour ces passionnés de l'accueil un réel plaisir. Depuis 1989, à la Fédération des Gîtes de Wallonie, nous mettons tout en œuvre pour répondre au mieux aux souhaits des touristes... Pour le plus grand bonheur de tous!

L'accueil «Tourisme de Terroir»

Disponibles mais discrets, les propriétaires reçoivent leurs hôtes avec plaisir. Dès leur arrivée, et bien souvent même avant, chaque propriétaire met tout en œuvre pour que ses invités disposent de toute l'information nécessaire sur l'hébergement mais également sur le terroir régional : activités culturelles, touristiques, sportives, gustatives...

L'accueil «Meublé de Vacances»

Dans les meublés de vacances, liberté et authenticité se conjuguent pour offrir un logement préparé pour accueillir les hôtes dès leur arrivée. Nouveau venu aux Gîtes de Wallonie, le Meublé de Vacances répond à une attente différente, qui en guise d'accueil offre une documentation complète dans 3 classeurs «Bienvenue» - «à voir - à faire» - «les suggestions».

Il n'est pas rare qu'en fin de séjour, il soit difficile de se quitter... quelques fois, on devient presque amis!





Une association spécialisée dans le tourisme rural en Wallonie



Objectifs

Développement de l'hébergement touristique en site rural et citadin

- au niveau de l'offre
- au niveau de la demande

Ceci afin :

- d'offrir un revenu complémentaire aux propriétaires de bâtiments et de contribuer ainsi au maintien des habitants dans leur cadre d'origine;
- de participer à la protection du patrimoine immobilier rural;
- de développer un réseau de logements touristiques chez l'habitant et d'offrir ainsi une alternative au tourisme de masse;
- de répondre à une demande croissante de tourisme vert.





Actions

Promotion des concepts autorisés par le Commissariat Général au Tourisme de la Région Wallonne.

Gîte rural, gîte à la ferme, gîte citoyen, chambre d'hôtes, maison d'hôtes et meublé de vacances, la Fédération des Gîtes de Wallonie assurent la promotion de ces concepts

Des campagnes de sensibilisation sont organisées en permanence avec les médias pour faire connaître cette forme de tourisme innovante et originale.

Des communiqués de presse sont régulièrement diffusés.

Des articles dans les journaux sont également publiés tout au long de l'année selon les thèmes.

Des participations à des émissions radio et tv. En plus des reportages sur la Fédération et le secteur du tourisme rural, nos membres sont régulièrement invités à participer à des actions spéciales.

Des journées «Portes Ouvertes» qui connaissent un réel succès sont organisées dans toute la Wallonie.

Formation et accompagnement des propriétaires

Déjà 730 propriétaires de plus de 1000 hébergements, bénéficient des conseils et de l'aide des Gîtes de Wallonie.

Une documentation est envoyée aux propriétaires désireux de connaître le tourisme de terroir et les meublés de vacances.





Des soirées d'information sont organisées plusieurs fois par an. En 2010, dix-neuf soirées ont été organisées, plus de 356 personnes ont ainsi été rencontrées. L'information porte particulièrement sur les aides financières pour l'aménagement de bâtiments anciens à des fins touristiques. De nombreux aspects (juridiques, fiscaux, économiques...) sont abordés au cours de ces soirées.

Des visites sur place. Afin d'apporter une aide spécifique aux propriétaires, les conseillers des «Gîtes de Wallonie effectuent des visites au cours desquelles toutes les questions sont rencontrées. En 2010, 579 hébergements ont été visités.

Supervision des dossiers de demande de primes et d'autorisation des hébergements adressés au nom du propriétaire au Commissariat Général au Tourisme.

Organisation de séminaires de formation et de rencontre, ceci afin de répondre à des besoins exprimés par nos membres et de créer l'esprit du réseau.

Développement d'une centrale d'achat; matériel de sécurité incendie, assurances, literie...

Défense de nos membres confrontés à des problèmes particuliers, juridiques, litiges avec des touristes, relations avec la commune ou autre pouvoir public...

La Maison des Gîtes de Wallonie est la maison de nos propriétaires, sur place ou à distance, nos conseillers sont présent pour guider et répondre aux interrogations des membres.

Notre blog «Contacts» blog.gitesdewallonie.be informe les membres, maintient la cohésion du réseau et promeut l'idéal touristique qui caractérise l'organisation.

Dans la même optique, dès que l'actualité le nécessite, les membres reçoivent la Newsletter des Gîtes de Wallonie, de quoi rester informé et découvrir les actions que nous proposons aux membres.





Les «Gîtes de Wallonie» assurent la promotion des gîtes ruraux, des gîtes à la ferme, des gîtes citadins, des chambres d'hôtes, des maisons d'hôtes et des meublés de vacances.

Un bon produit ne suffit pas, il faut le faire connaître.

Les Gîtes de Wallonie éditent en français et en néerlandais plusieurs documents tirés à 30 000 exemplaires destiné au grand public.

Ces documents sont distribués via la Maison des Gîtes de Wallonie, notre site Internet ainsi que via les Offices du Tourisme, les Syndicats d'Initiatives...

Les Gîtes de Wallonie sont tournés vers le futur et les technologies de l'information et de la communication. Le site Internet de l'association présente en cinq langues les hébergements affiliés avec galerie photos et contacts avec le propriétaire.

Les Gîtes de Wallonie participent à de nombreux salons de vacances et autres manifestations de promotion touristique.

Les Gîtes de Wallonie peuvent aider les propriétaires dans l'élaboration de dépliants leur permettant d'assurer leur promotion.

Les Gîtes de Wallonie réalisent un matériel promotionnel (panonceaux, affiches, gadgets publicitaires...) mis à la disposition des membres.

Ce matériel permet la diffusion d'une image de marque, le touriste peut de la sorte identifier aisément les logements adhérents à notre réseau.





Représentation

Une association active dans les instances régionales, nationales et internationales

Les «Gîtes de Wallonie» représentent les intérêts des propriétaires et même favorisent le développement du tourisme vert au niveau local, provincial, régional, national et international.

Membre du Conseil Supérieur du Tourisme.

Membre du Comité technique du Tourisme rural et à la ferme.

Membre de l'Observatoire du Tourisme Wallon

Membre fondateur de Eurogîtes; Fédération Européenne pour l'accueil touristique chez l'habitant à la campagne, à la ferme et au village.

Membre des Clubs de l'Office de Promotion du Tourisme.

La Fédération des Gîtes de Wallonie est en contact régulier avec les instances européennes ayant le tourisme dans leurs attributions, ainsi qu'avec le Ministère du Tourisme en Région Wallonne, le Commissariat Général au Tourisme, l'Office de Promotion du Tourisme, les Fédérations touristiques, ...

Les «Gîtes de Wallonie» ont signé des conventions de collaboration et/ou maintiennent des contacts avec des organismes officiels tels que:

- la Fondation rurale de Wallonie,
- les Fédérations provinciales de tourisme,
- les Maisons du Tourisme,
- la Fédération des Gîtes de France,
- les communes et syndicats d'initiatives,
- les Plus Beaux Villages de Wallonie a.s.b.l.,
- GAMAH,
- la Fondation pour la prévention des allergies,

...





Bilan de notre action

En 20 ans, notre organisation a contribué à la création de plusieurs centaines d'hébergements.

Les retombées de ces réalisations sont importantes à différents niveaux :

Retombées économiques

L'impact économique direct et indirect est important. En moyenne, la réalisation d'un hébergement touristique représente un investissement de 50 000€. Les locations, repas, transports et autres consommations des vacanciers constituent un apport financier important, parfois vital pour notre région.

Retombées sociales

Maintien et développement d'emplois directs.

Retombées écologiques

- pour un meilleur équilibre entre l'homme et la nature.
- pour le développement d'un tourisme diffus, alternative aux concentrations connues sur les zones côtières ou les cités de villégiatures (La Roche, Hotton, Dinant...)
- répartition des charges d'aménagement (routes, eau, électricité...) sur des sites existants, et amélioration qualitative de ces sites (renouvellement fosses septiques, égouttage, installation électrique...)
- rénovation du bâti existant, évitant la construction de bâtiments style «chalets suisses».
- intégration du tourisme au tissu social existant.
- maîtrise du tourisme par les habitants.

Retombées culturelles

- protection du patrimoine

L'âme d'un village, son histoire, son atmosphère est reflétée par ses murs. Le sauvetage d'un immeuble préserve le tissu de la localité, et évite la création de chancre. Enfin il entraîne un outil d'émulation.

- maintien des activités culturelles dans nos villages

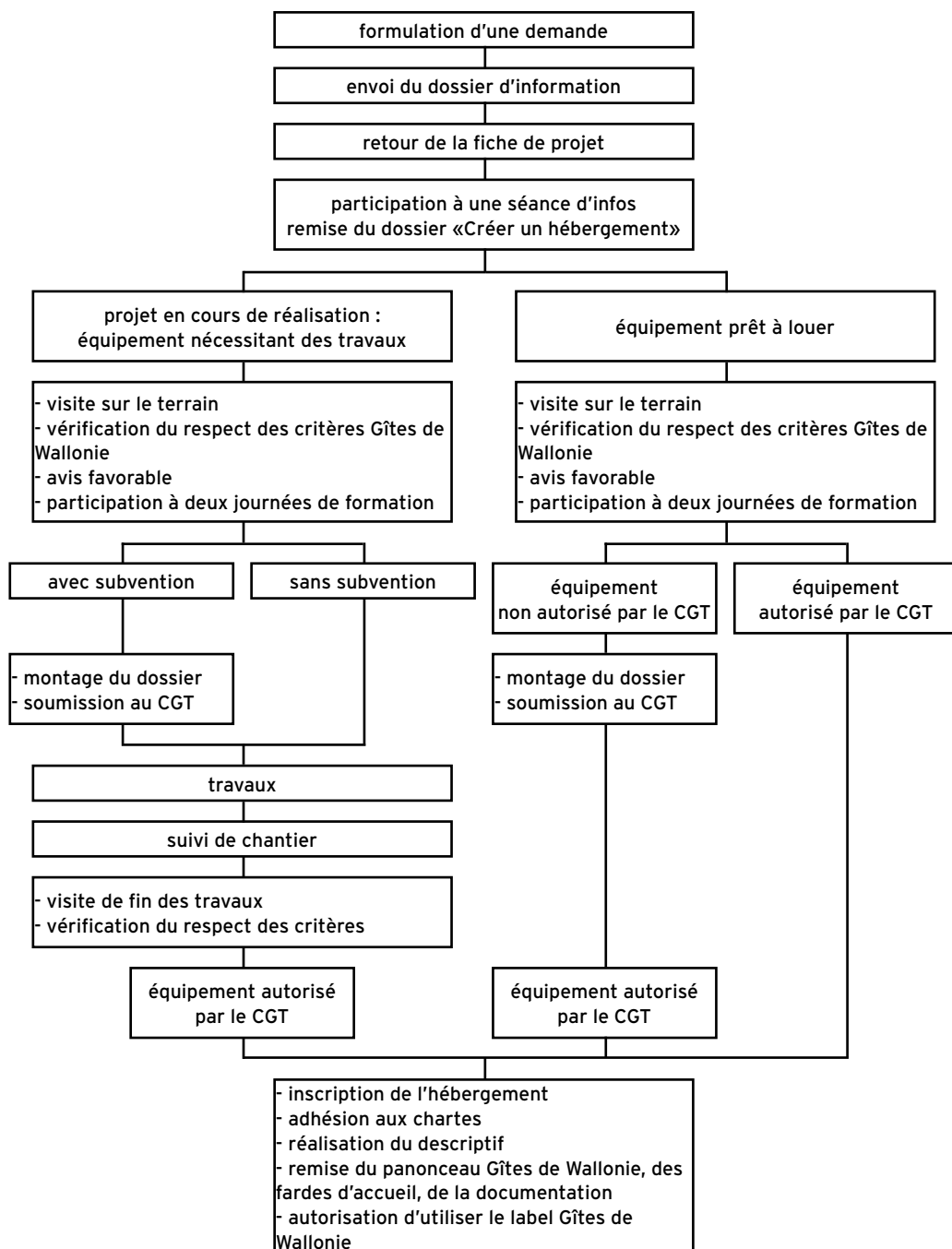
Le tourisme est souvent révélateur des qualités et valeurs. Il entraînera le maintien, voire la résurgence des fêtes, traditions, rencontres. Une opportunité pour la vie associative.





- rencontres et échanges culturels au niveau du propriétaire du gîte
contact avec d'autres cultures, apprentissage des langues, formation à la gestion de leur logement (promotion, comptabilité, informatique...), visite et séjour dans d'autres gîtes, effort de promotion de la région.
- produits et infrastructures locaux
renaissance éventuelle de musées locaux, développement et vente de produits du terroir, développement et balisages de promenades, aménagement d'aires de repos, impression et vente de cartes de promenades.







Pour toute question relative à votre dossier, vous pouvez contacter nos conseillers à la Maison des Gîtes de Wallonie.

Nos conseillers pour votre dossier sont :

Sylvie Fohal
Benoît Warolus
Michaël Depez

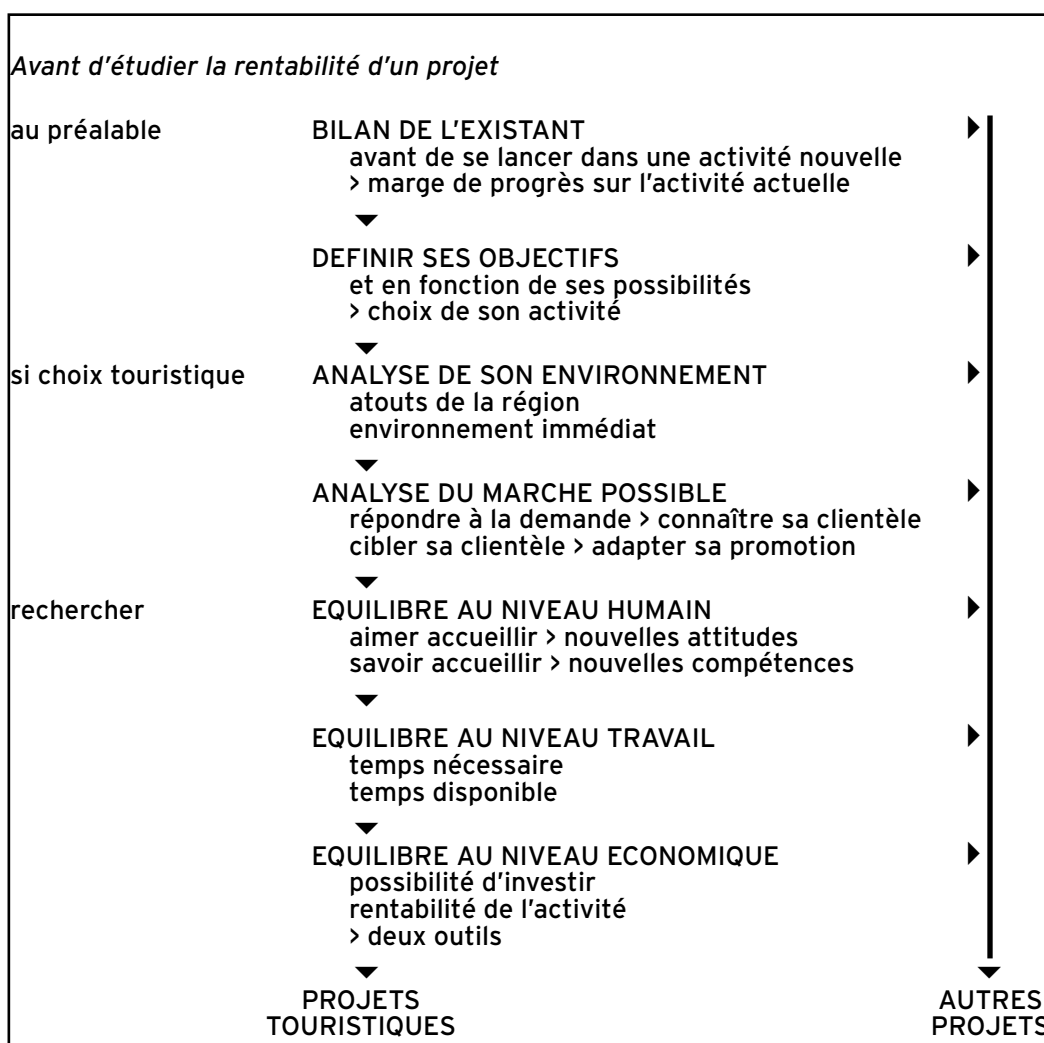
le suivi de votre demande





Le tourisme rural est aujourd'hui une des activités préconisées pour maintenir la vie dans nos campagnes.

Mais il est trop souvent considéré comme un remède miracle. Ceux qui s'y lancent commettent de nombreuses erreurs par manque d'informations chiffrées, mais aussi en sous-estimant les exigences particulières d'une telle activité. Tout le monde ne peut pas se lancer dans une activité touristique. Ceux qui le font doivent le faire avec sagesse, et conduire une réflexion préalable en se posant un certain nombre de questions indispensables.



Tourisme de Terroir					Meublé
Chambre d'hôtes	Maison d'hôtes	Gîte rural	Gîte à la ferme	Gîte citadin	Meublé de Vacances
1, 2 ou 3 chambres situées dans l'habitation du propriétaire, laquelle peut être à la campagne ou en ville	maison comprenant 4 ou 5 chambres d'hôtes	une maison de caractère offrant un logement indépendant	dans une ferme en activité ou à proximité immédiate	dans un environnement citadin riche d'intérêts divers	un hébergement préparé pour vous accueillir dès la prise des clefs
particularités		particularités			particularités
la Table d'hôtes : uniquement réservée aux hôtes logés sur place		le micro-gîte : 2/4 personnes dans un espace multifonctionnel, sans chambre séparée			le micro-meublé : un espace multifonctionnel
		le gîte de grande capacité : grande maison de terroir pouvant accueillir plus de 15 personnes			le meublé de grande capacité : un hébergement de plus de 15 personnes.

La Chambre d'hôtes, la Maison d'hôtes et la Table d'hôtes

La Chambre d'hôtes

C'est le Bed and Breakfast de chez nous. Par sa présence dans l'habitation du propriétaire, laquelle peut être située à la campagne comme en ville, la chambre d'hôtes est une formule chaleureuse et conviviale. Au fil des échanges avec les touristes, le propriétaire leur fait découvrir la région et la culture locale.

La Maison d'Hôtes

Lorsque 4 ou 5 chambres d'hôtes sont aménagées dans une même maison.

La chambre d'hôtes et la maison d'hôtes peuvent se trouver dans, ou à proximité, d'une ferme en activité. Elles portent alors le nom de Chambre d'hôtes à la ferme ou Maison d'hôtes à la ferme.

Les réservations s'effectuent le plus souvent à la nuitée, tous frais compris.





La Table d'hôtes

Le magie d'une atmosphère chaleureuse, les traditions captives et partagées, de la petite à la grande gastronomie. Les maîtres de maison révèlent à leur table toutes les richesses de la gastronomie régionale.

Cette formule est le prolongement d'une activité d'hébergement en chambre d'hôtes ou maison d'hôtes et ne peut être proposée qu'aux hôtes qui y séjournent.

Le gîte rural, à la ferme, citadin, des appellations distinctes, un concept unique

Paré de qualificatif «rural», «citadin» ou «à la ferme», du micro à la grande capacité, le gîte est un concept unique où chaleur de vivre, convivialité et authenticité de l'accueil se conjuguent en harmonie avec indépendance et confort. Des séjours pour un week-end, une semaine ou plus tout au long de l'année.

Le gîte rural une maison de caractère offrant un logement indépendant. Issu de la réaffectation d'un corps de logis ou de la transformation d'anciens bâtiments agricoles (granges, étables, écuries...), il est aménagé dans le respect du style local. Le gîte rural, qui peut être mitoyen, est situé à la campagne.

Le gîte à la ferme adopte un profil identique au gîte rural tout en étant aménagé dans le cadre ou à proximité d'une ferme en activité.

Le gîte citadin une maison typique du terroir qui, comme son nom l'indique, se trouve au cœur d'un environnement citadin, riche d'intérêts divers.

Tous les trois peuvent afficher une capacité variable de moins de 4 ou plus de 15 personnes ou plus encore. Ils se qualifient alors de micro ou grande capacité.

Le meublé de vacances

Un hébergement où liberté et authenticité se conjuguent pour offrir un logement préparé pour accueillir les hôtes dès la remise des clefs. Nouveau venu aux Gîtes de Wallonie, le Meublé de vacances répond à une attente différente; qui en guise d'accueil offre une documentation complète dans 3 classeurs : «bienvenue», «à voir, à faire», «les suggestions».

Il peut afficher une capacité de moins de 4 à plus de 15 personnes, il se qualifie alors de micro ou grande capacité.





Le réseau des Gîtes de Wallonie offre la Qualité d'un label privilégiant la chaleur de l'accueil, la découverte des terroirs, le confort de ses hébergements.

Afin de garantir cette qualité, le réseau s'est doté d'outils de contrôle particulièrement rigoureux.

Un engagement de tous les propriétaires à respecter une approche qualitative et personnalisée au travers de :

- La Charte de Qualité et les différentes chartes spécifiques des Gîtes de Wallonie
- Tous nos hébergements sont autorisés par le Commissariat Général au Tourisme de la Région Wallonne avec une classification de 1 à 5 épis pour le Tourisme de Terroir et de 1 à 5 clés pour les Meublés de Vacances
- Chaque hébergement est visité par nos soins avant d'être accepté au sein du réseau
- Nos propriétaires bénéficient d'un encadrement et d'un programme de formation, avant, pendant et après la réalisation de leur hébergement.

Un service Suivi Qualité

Chargé de recueillir les appréciations des touristes, compliments comme réclamations

Une qualité contrôlée jour après jour

- visites de notre permanent
- formulaire à la disposition des touristes sur notre site Internet
- fiche Qualité dans notre guide
- fiches d'appréciation dans les hébergements

Service de médiation

Malgré tous les efforts de nos propriétaires, parfois, certains touristes repartent insatisfaits. Le Service de médiation aide le propriétaire à évaluer le problème et à trouver une solution qui agréé le propriétaire et le touriste.





Commission Traitement des Plaintes

La Commission Traitement des plaintes est chargée de traiter les plaintes reçues à la Maison des Gîtes de Wallonie. Après une visite de notre responsable qualité sur le terrain, la commission se réunit afin d'évaluer la plainte et d'apporter les recommandations nécessaires.

Dans un souci d'équité, la commission est composée de propriétaires, membres du Conseil d'Administration, et de membres du personnel de la Maison des Gîtes de Wallonie

Pour nos propriétaires, la démarche qualité est une garantie pour une évolution cohérente et structurée de l'offre et une adaptation permanente aux attentes du public.





La Fédération des Gîtes de Wallonie est propriétaire de marques déposées (dénomination, logos et autres signes distinctifs).

Elle est propriétaire d'un savoir-faire constitué de connaissances, de méthodes et d'expériences de nature technique, commerciale ou autre relatives à l'activité touristique en général mais aussi à l'exploitation de chacune des formules d'accueil couverte par le réseau Gîtes de Wallonie.

Les chartes de Qualité et d'Adhésion définissent les règles générales applicables à l'ensemble des formules d'accueil appartenant au réseau Gîtes de Wallonie tandis que les chartes produits précisent les règles spécifiques à chaque formule d'accueil.





La Charte de Qualité Gîtes de Wallonie

La Charte de Qualité s'applique à tout projet Gîtes de Wallonie, quel que soit le type d'hébergement que vous souhaitez créer.

Les Gîtes de Wallonie : la garantie d'un séjour réussi !

Parce que le bonheur du touriste et la satisfaction du propriétaire Gîtes de Wallonie sont étroitement liés, nous nous sommes réunis autour d'une Charte de Qualité pour faire de votre séjour une réussite !

Nous nous engageons à :

vous offrir un hébergement de qualité,

- agréé et classifié par le Commissariat général au tourisme de la Région Wallonne,
- confortable et en parfait état de propreté,
- en harmonie avec notre région, notre environnement et notre tradition du terroir

vous accueillir comme des amis,

- en vous réservant un accueil chaleureux et personnalisé
- en respectant votre besoin de tranquillité

faire de votre séjour un moment unique

- en répondant à toutes vos demandes d'informations sur la région, les activités culturelles, touristiques ou sportives
- en nous efforçant de satisfaire à vos suggestions et souhaits,
- en accueillant nos amis étrangers en essayant de vaincre l'obstacle de la langue,
- en partageant notre passion pour un tourisme authentique, convivial et respectueux de la nature,
- en vous aidant à découvrir le terroir et ses saveurs

respecter les prix et conditions annoncés et à ne pas ajouter indûment des suppléments

faciliter la découverte et la réservation d'un prochain séjour dans le réseau des Gîtes de Wallonie.

Bienvenue aux Gîtes de Wallonie où qualité de l'accueil, qualité de l'hébergement, qualité de la table, qualité du label riment avec art de vivre et plaisir des loisirs.





Charte d'Adhésion Gîtes de Wallonie

La Charte d'Adhésion s'applique à tout hébergement, quel que soit son type. C'est le contrat entre les Gîtes de Wallonie et ses membres. Elle précise l'identité des Gîtes de Wallonie et ce que chacun est en droit d'attendre de l'autre partie.

La Fédération des Gîtes de Wallonie a.s.b.l. a pour but de favoriser et de développer toute forme de Tourisme de terroir.

L'esprit des Gîtes de Wallonie

- Notre raison d'être

La Fédération des Gîtes de Wallonie s'est fixé des objectifs de qualité et d'image de marque d'un réseau structuré susceptibles d'apporter à la clientèle une garantie tant dans l'accueil offert par le propriétaire que dans la convivialité et la qualité du séjour. Son action veut favoriser la rencontre et les échanges conviviaux entre ruraux et citadins et ainsi contribuer à la préservation du patrimoine et de l'environnement existant.

- Le label Gîtes de Wallonie

L'hébergement labellisé Fédération des Gîtes de Wallonie est un hébergement reconnu pour sa qualité. En plus de la reconnaissance et de la classification octroyée par le Commissariat général au tourisme, chaque adhérent s'engage à respecter et à défendre l'image et la charte de Qualité de la Fédération des Gîtes de Wallonie.

- L'accueil Gîtes de Wallonie

L'accueil est le fondement du réseau. Chaque hôte est en droit de recevoir un accueil personnalisé et privilégié. Ainsi, chaque propriétaire, en véritable ambassadeur de sa région, mettra tout en œuvre pour que ses hôtes disposent de toute l'information nécessaire à la découverte du terroir régional : activités culturelles, touristiques, sportives, gustatives... Il fera découvrir aux touristes les principes présents au sein du réseau que sont l'authenticité, la convivialité, l'harmonie, la découverte, la chaleur...

- L'hébergement Gîtes de Wallonie

Tous les hébergements de la Fédération des Gîtes de Wallonie ont reçu l'approbation du Commissariat général au tourisme, seul habilité à reconnaître les hébergements touristiques. Chaque propriétaire s'engage à y maintenir un bon niveau de confort et un parfait état de propreté.





Quelle que soit la formule d'accueil et quel que soit son classement, le réseau des Gîtes de Wallonie propose et garantit aux touristes des produits de qualité contrôlés, correspondant à un niveau de confort assuré.

L'engagement des Gîtes de Wallonie

La Fédération des Gîtes de Wallonie s'engage à mettre en œuvre toutes les compétences qui lui sont propres pour apporter son aide et son soutien aux propriétaires, sans prise en charge des éventuels frais de conseil extérieur

- dans l'élaboration de leur projet,
- dans l'exploitation de leur hébergement,
- dans la promotion de celui-ci

et dans l'image de marque du réseau de la Fédération des Gîtes de Wallonie.

Pour ce faire, la Fédération des Gîtes de Wallonie collabore avec le Commissariat général au tourisme, par de fréquents contacts directs et en participant au Comité technique du Tourisme rural et à la ferme en tant que représentant de ses membres. Cette action participe à la représentation et à la défense des membres auprès des pouvoirs publics.

La Fédération des Gîtes de Wallonie s'engage à faire valoir les diverses réglementations et les obligations légales qui régissent l'activité du Tourisme de terroir auprès de tous ses membres en mettant en valeur les avantages qu'ils peuvent en tirer dans l'exploitation journalière.

La Fédération des Gîtes de Wallonie ne saurait envisager d'apporter une aide et un conseil aux membres que dans la mesure où ils auront satisfait aux obligations définies au point 3 - « Les engagements du propriétaire » ainsi qu'aux lois et règlements en vigueur.

La Fédération des Gîtes de Wallonie s'engage à traiter tous ses membres sur un pied d'égalité strict et à leur fournir les services que les membres sont en droit d'attendre. L'image de marque de la Fédération dépend également de la qualité de ces services, du professionnalisme des collaborateurs et du respect des délais tels qu'ils sont prévus dans des contrats entre la Fédération et ses membres.





Les engagements du propriétaire

En devenant membre adhérent de la Fédération des Gîtes de Wallonie, le propriétaire s'engage à mettre tout en œuvre pour parvenir à obtenir la «reconnaissance» de son hébergement accordée par le CGT. En contrepartie, le membre adhérent pourra bénéficier de tous les services proposés par l'association sans toutefois prétendre à profiter de la promotion sous quelque forme que ce soit.

En devenant membre effectif de la Fédération des Gîtes de Wallonie, le propriétaire ou gestionnaire, titulaire de la reconnaissance octroyée par le CGT, s'engage à

Conditions d'agrément

- maintenir son hébergement dans un niveau de qualité et de classification au moins égal à celui octroyé par le Commissariat Général au Tourisme,
- à respecter le décret sur le tourisme rural, les lois et réglementations en vigueur ou à venir.
- s'il a plusieurs hébergements touristiques, à tous les affilier dans l'association afin de ne pas apporter la confusion auprès des touristes.

Location - Prix

- indiquer de façon claire et précise les prix définis au contrat tant pour la location que pour les charges et à ne pas ajouter indûment des suppléments,
- respecter les prix indiqués sauf circonstances exceptionnelles.

Publicité

- valoriser l'image de marque de l'association en apposant le panneau sur la façade de son hébergement et en utilisant le logo de la Fédération des Gîtes de Wallonie dans un maximum de ses supports publicitaires.
- présenter, dans les publicités et annonces, son hébergement sans chercher à tromper sa clientèle et à en faciliter l'accès par tous les moyens.

Protection du label

- respecter la «Charte de Qualité des Gîtes de Wallonie» à l'égard de ses hôtes,
- respecter et faire respecter les conditions de location qu'il a définies afin d'assurer un confort agréable à ses hôtes,
- mettre à disposition des hôtes les outils d'évaluation développés par la Fédération des Gîtes de Wallonie,





- autoriser la visite de l'hébergement par un représentant de la Fédération des Gîtes de Wallonie.

Promotion du réseau

- collaborer au développement d'un réseau d'hébergements dans sa région. Notamment en renseignant les autres hébergements proches reconnus, si possible membres de la Fédération, s'il est complet pour la période demandée par le touriste,
- autoriser l'utilisation de l'image de son hébergement dans tous supports. Les images fournies à la Fédération des Gîtes de Wallonie sont libres de droit.

Cotisation

- payer sa cotisation annuelle et ses autres engagements financiers dans les délais, en particulier, lorsqu'il souscrit à une insertion publicitaire dans le guide de la Fédération des Gîtes de Wallonie ou à un abonnement sur le site Internet de l'association,
- avertir par écrit la Fédération des Gîtes de Wallonie de son intention de quitter l'association au minimum deux mois avant le renouvellement annuel de sa cotisation.

Si le propriétaire se désiste de l'association, il s'engage au préalable :

- à restituer à l'association le panneau et la charte qui lui auront été fournis après sa reconnaissance par le CGT en conformité avec l'article 8 de nos statuts sous peine de poursuite judiciaire dont les frais seront à charge du propriétaire sortant.
- à ne plus utiliser aucune marque ni logo qui pourrait laisser penser aux touristes qu'il fait encore partie de la Fédération des Gîtes de Wallonie sous peine de poursuite judiciaire dont les frais seront à charge du propriétaire sortant.





Chartes de Produits Gîtes de Wallonie

Parce que chaque type d'hébergement a ses spécificités qui font le plaisir des touristes, les chartes Produits présentent les particularités et les critères spécifiques à respecter.

Ces chartes s'appliquent aux propriétaires d'hébergement de Tourisme de Terroir - gîte (rural, à la ferme, citadin), chambre d'hôtes, maison d'hôtes, table d'hôtes - aux Meublés de vacances. Elles indiquent les critères à respecter.

Charte des Chambres d'hôtes et des Maisons d'hôtes

La présente charte produit précise la Charte Qualité qui s'impose à l'adhérent. Elle fixe les conditions spécifiques liées à l'exploitation de Chambres d'hôtes ou de Maisons d'hôtes Gîtes de Wallonie.

Définition de la Chambre d'Hôtes

L'adhérent propose une chambre faisant partie de son habitation unifamiliale, personnelle et habituelle.

L'adhérent propose à ses hôtes une prestation à la nuitée. Les hôtes doivent pouvoir prendre le petit déjeuner et participer à la vie familiale.

Une prestation complémentaire de repas pourra être proposée conformément à la Charte Table d'Hôtes Gîtes de Wallonie.

Condition d'accès au label Gîtes de Wallonie

- avoir reçu l'agrément du Commissariat général au tourisme
- souscrire à la Charte d'Adhésion et à la Charte Qualité des Gîtes de Wallonie.

Modalités d'accueil Gîtes de Wallonie

- L'accueil en Chambres d'Hôtes implique une disponibilité complète de l'adhérent, le projet devra avoir reçu l'adhésion de la famille.

- L'adhérent accueille les hôtes dans son habitation unifamiliale, personnelle et habituelle. Il est tenu d'assurer l'installation des touristes à leur arrivée, ainsi que les temps forts du séjour que sont le petit déjeuner et le repas en Tables d'Hôtes (lorsque cette prestation est proposée). Ces moments privilégiés d'échanges et de convivialité ne pourront pas être délégués.

- L'adhérent facilite le séjour des hôtes et la connaissance de la région par tous les moyens utiles (animations de village, mise à disposition de documents touristiques ainsi que toutes les informations pour les services nécessaires).





- L'Adhérent est tenu d'accueillir ses hôtes sans aucune discrimination.
- Par ailleurs, conformément aux usages, il est interdit de subordonner une prestation à une autre, par exemple en imposant la Table d'hôtes aux personnes qu'il héberge ou encore en n'acceptant que les seules réservations de plusieurs nuits consécutives.
- Le nombre de Chambres d'Hôtes est limité à 5, agréées par le Commissariat général au tourisme. L'adhérent ne pourra en aucun cas louer des chambres supplémentaires. L'adhérent s'interdit de louer des chambres non reconnues par le Commissariat général au tourisme.
- L'activité Chambre d'Hôtes n'est compatible ni avec un débit de boissons ou un lieu de restauration situé dans le même bâtiment ou une partie de bâtiment, ni avec un autre type d'hébergement de tourisme situé sur le même site sauf dérogation exceptionnelle accordée par la Fédération des Gîtes de Wallonie après avis favorable du conseil d'administration.
- Le prix de la prestation précise de manière claire et non ambiguë soit un prix global, soit le prix de la location et des différents services. Dans tous les cas, l'affichage doit être conforme à la réglementation en vigueur.
- Le prix est établi à l'avance, net de toute majoration. Il est calculé et réclamé à la nuitée pour l'occupation de la chambre d'hôtes.

La Qualité de l'hébergement Gîtes de Wallonie

- La Chambre d'Hôtes est située dans un habitat de Qualité, de préférence typique et intégré dans l'architecture locale.
- La décoration intérieure est agréable, harmonieuse, raffinée.
- En aucun cas, les Chambres d'Hôtes ne pourront être employées comme pièces d'habitation exclusives ou permanentes de l'adhérent.
- Les Chambres d'Hôtes ne peuvent être situées dans un bâtiment ou une partie de bâtiment que si celui-ci a une activité compatible avec l'activité Chambres d'Hôtes et sans nuisances (odeurs, bruit, horaire...)
- Une pièce de jour constituant un lieu de détente et permettant le service du petit déjeuner est impérativement prévue.
- Le petit déjeuner, servi par l'adhérent et en sa présence, sera copieux, les produits maison, régionaux y sont les bienvenus. La table du petit déjeuner, vaisselle, couvert, nappe est agréable, harmonieuse et raffinée.
- L'équipement intérieur, la literie et les sanitaires sont de qualité, maintenus en parfait état d'hygiène et de propreté. L'occultation, la ventilation et le chauffage devront être efficaces
- Le nettoyage des chambres et des sanitaires sera assuré après chaque séjour.





Charte des Tables d'hôtes

La présente charte produit précise la Charte Qualité qui s'impose à l'adhérent. Elle fixe les conditions spécifiques liées à l'exploitation des Tables d'Hôtes Gîtes de Wallonie.

Définition de la Table d'Hôtes

La Table d'hôtes Gîtes de Wallonie est le prolongement de la Chambre d'hôtes ou de la Maison d'hôtes Gîtes de Wallonie.

La Table d'hôtes Gîtes de Wallonie est réservée exclusivement aux touristes hébergés dans ces mêmes hébergements.

La Table d'hôtes Gîtes de Wallonie permet aux touristes d'apprécier et de découvrir une cuisine régionale. Le nombre de convives est limité aux hôtes en plus de la famille d'accueil.

Condition d'accès au label Gîtes de Wallonie

- avoir reçu l'autorisation du Commissariat général au tourisme
- souscrire à la Charte d'Adhésion et à la Charte Qualité des Gîtes de Wallonie.

Modalités d'accueil Gîtes de Wallonie

- De manière à conserver la qualité de l'accueil et la convivialité qui font la renommée des tables d'hôtes, le repas se déroulera, tout au moins en partie, en compagnie des propriétaires.
- Le propriétaire favorisera les échanges entre convives en les regroupant à une même table. Il évitera, tant que se peut, une présentation de sa table d'hôtes en tables individuelles (type restaurant),
- Il créera dans sa salle à manger une ambiance propice à la discussion et à l'échange (luminosité et ambiance sonore).

La Qualité de la Table d'hôtes Gîtes de Wallonie

- La table d'hôtes valorisera les produits du terroir, les spécialités régionales et même la production personnelle du propriétaire, y compris dans les boissons. Les plats servis seront copieux et élaborés à base de produits frais. Dans la mesure du possible les produits en conserve ou surgelés de type industriel seront évités.
- La table d'hôtes pourra également se décliner en table végétarienne, gastronomique...





- La présentation générale de la table reflètera l'accueil et la convivialité du propriétaire par sa décoration et l'harmonie des couverts dressés. Le propriétaire veillera à éviter la vaisselle de qualité ordinaire ainsi qu'un nappage en toile cirée ou en papier de qualité médiocre.

La réglementation officielle

- Le propriétaire veillera à satisfaire à la réglementation officielle en vigueur en limitant l'accès de la table exclusivement à ses hôtes.
- Il veillera à respecter ses obligations en matière de taxe sur les denrées alimentaires.
- Il proposera un menu unique composé d'une entrée, d'un plat et d'un dessert ou d'un fromage sans présenter de carte.
- Le choix de boissons proposées sera limité de façon à éviter de tomber dans le débit de boisson et elles seront toujours servies avec le repas.
- Le prix du repas sera précisé dès l'accueil de ses hôtes. Il en sera de même pour celui des boissons. Le propriétaire veillera à un bon rapport qualité/prix.
- Lorsque la table d'hôtes est occasionnelle elle sera mentionnée «sur demande». Le propriétaire s'organisera alors pour répondre au mieux à une demande anticipée faite lors de la réservation.





Charte des Gîtes ruraux, à la ferme, citadins

Le présent document précise la Charte Qualité qui s'impose à tout membre de la Fédération des Gîtes de Wallonie.

Elle fixe les conditions spécifiques liées à l'exploitation d'un gîte rural, d'un gîte à la ferme ou d'un gîte citadin Gîtes de Wallonie.

Définition du gîte

L'adhérent propose un hébergement autonome aménagé dans un bâtiment typique du terroir.

Condition d'accès au label Gîtes de Wallonie

- avoir reçu l'agrément du Commissariat général au tourisme,
- souscrire à la Charte d'Adhésion et à la Charte Qualité des Gîtes de Wallonie.

Modalités d'accueil Gîtes de Wallonie

- L'adhérent garantit un accueil personnalisé à ses hôtes à leur arrivée au gîte.
- L'adhérent est tenu d'accueillir ses hôtes sans aucune discrimination.
- L'adhérent facilite le séjour des hôtes en leur fournissant toutes les informations nécessaires concernant le gîte et le fonctionnement des différents appareils à leur disposition. Une description écrite de ces points sera laissée à la disposition des hôtes durant tout leur séjour.
- L'adhérent fournit à ses hôtes les informations suivantes : 1) les numéros de secours, 2) coordonnées des organismes touristiques de proximité, 3) coordonnées des principaux commerces de proximité. Ces éléments font partie de la farde d'accueil.
- L'adhérent sensibilise ses hôtes à la découverte de sa région. Il les informe sur les sites, les paysages, les traditions régionales, monuments, fêtes, animations, activités... Ces informations seront présentées dans la farde d'accueil. Il veillera à l'actualisation des données.
- L'adhérent est disponible durant la durée du séjour pour répondre aux interrogations. A défaut, l'adhérent s'efforce de rester joignable pour répondre aux demandes de ses touristes.
- Le prix de la location, et des éventuels charges et services, est annoncé de manière claire et non ambiguë.
- Un contrat de location en double exemplaire est établi au plus tard lors de l'arrivée des touristes.





- Un état des lieux et du matériel doit être présenté à l'arrivée des touristes et signé par les 2 parties.
- Si une caution est perçue, elle devra être restituée - déduction faite des éventuels dégâts - dans les délais du contrat.

La Qualité de l'hébergement Gîtes de Wallonie

- Le gîte est situé dans un habitat de qualité, de préférence de caractère régional.
- La décoration intérieure est agréable, harmonieuse, raffinée.
- Le matériel est robuste et de bonne qualité.
- Les ustensiles de cuisine ainsi que la vaisselle sont assortis.
- Le gîte ne peut être situé dans un bâtiment ou une partie de bâtiment que si celui-ci à une activité compatible avec l'activité gîte et sans nuisances (odeurs, bruit, horaire...)
- L'équipement intérieur, la literie et les sanitaires sont de qualité, maintenus en parfait état d'hygiène et de propreté. L'occultation, la ventilation et le chauffage devront être efficaces.
- Le nettoyage et l'aération du gîte sont assurés avant et après chaque séjour.





Charte des Meublés de vacances

La présente charte produit précise la Charte Qualité qui s'impose à l'adhérent. Elle fixe les conditions spécifiques liées à l'exploitation de Meublés de Vacances Gîtes de Wallonie.

Définition du Meublé de Vacances

L'adhérent propose un hébergement autonome non caractéristique du terroir environnant ou un hébergement autonome où l'accueil n'est pas nécessairement assuré par le propriétaire.

Condition d'accès au label Gîtes de Wallonie

- avoir reçu l'agrément du Commissariat général de tourisme;
- souscrire à la Charte d'Adhésion et à la Charte de Qualité de la Fédération des Gîtes de Wallonie.

Modalités d'accueil Gîtes de Wallonie

- Celui-ci sera matérialisé dans des classeurs créés par les Gîtes de Wallonie et complétés par le propriétaire :
 - L'hébergement (partie technique);
 - Bienvenue découvrir les richesses... information, sur les sites paysages, traditions régionales, monuments, fêtes et animations, possibilité d'activités diverses..., pouvant favoriser la qualité et l'intérêt du séjour.
 - Pratique : liste docteurs - clinique - pharmacies...

Ces fardes seront réalisées en français, anglais, néerlandais.

- Le prix de la location, et des éventuels charges et services, est annoncé de manière claire et non ambiguë.
- Un contrat de location en double exemplaire est établi au plus tard lors de l'arrivée des touristes.
- Un état des lieux et du matériel doit être présenté et signé par les deux parties.
- Si une caution est perçue, elle devra être restituée, déduction faite des éventuels dégâts, dans les délais du contrat.





La Qualité de l'hébergement Gîtes de Wallonie

- La décoration intérieure est agréable, harmonieuse, raffinée.
- Le matériel est robuste et de bonne qualité.
- Les ustensiles de cuisine ainsi que la vaisselle sont assortis.
- Le meublé de vacances ne peut être situé dans un bâtiment ou une partie de bâtiment que si celui-ci à une activité compatible avec l'activité et sans nuisances (odeurs, bruit, horaire...)
- L'équipement intérieur, la literie et les sanitaires sont de qualité, maintenus en parfait état d'hygiène et de propreté. L'occultation, la ventilation et le chauffage devront être efficaces.
- Le nettoyage et l'aération sont assurés avant et après chaque séjour.





Une fois labellisés Gîtes de Wallonie, les hébergements peuvent obtenir une dénomination complémentaire : «hébergements plus». Ils doivent pour cela posséder des critères spécifiques et répondre à des conditions particulières selon le label choisi.

Les différents hébergements Plus

Bébé Tendresse

Le coup de pouce aux jeunes familles!

Pour profiter pleinement des vacances et faciliter les départs, les Gîtes de Wallonie ont également pensé aux tout petits et proposent des hébergements prévoyant le lit pliant, la chaise haute, le chauffe biberon...

Accessible à Tous

Pour vivre ensemble même si on est différent!

Des hébergements permettant aux personnes handicapées de vivre leurs loisirs et leurs vacances en autonomie, avec leur famille et leurs amis.

Antiallergique

L'allergie! Un mot bien connu, une source de tracas... Avec les hébergements antiallergiques, les Gîtes de Wallonie proposent des séjours dans une ambiance épurée.

Au Jardin

Imaginez un jardin pleins de senteurs, de couleurs et de surprises.

Imaginez un jardinier qui vous guide en ami. L'espace d'un séjour, oubliez le temps et laissez-vous envoûter par des atmosphères si particulières.

Les Gîtes au Jardin invitent les touristes dans des jardins exceptionnels, à la découverte d'un passionné qui pratique cet art.

Eco-Gîte

Un séjour en gîte ou chambre d'hôtes, c'est toujours un séjour proche de la nature. L'Eco-Gîte est construit et aménagé avec des matériaux naturels respectueux de la nature et son utilisation prévoit la sauvegarde de son environnement et la mise en oeuvre d'économies de consommation.





Calendrier des réunions collectives d'informations 2012

Les réunions d'informations se déroulent à la Maison des Gîtes de Wallonie :
avenue Prince de Liège, 1 - 5100 Jambes.

mardi 10 janvier	de 14 à 16h
mercredi 1er février	de 18 à 20h
mardi 28 février	de 14 à 16h
jeudi 22 mars	de 18 à 20h
mardi 17 avril	de 14 à 16h
mardi 8 mai	de 18 à 20h
mardi 5 juin	de 14 à 16h
mercredi 27 juin	de 18 à 20h
jeudi 19 juillet	de 14 à 16h
jeudi 16 août	de 18 à 20h
mardi 11 septembre	de 14 à 16h
mercredi 3 octobre	de 18 à 20h
mardi 30 octobre	de 14 à 16h
mercredi 21 novembre	de 18 à 20h
mardi 18 décembre	de 14 à 16h



Pour tout renseignement concernant ces réunions, vous pouvez contacter Sylvie Fohal
au 081 311 800.

Bulletin d'inscription à retourner impérativement

Maison des Gîtes de Wallonie - av. Prince de Liège, 1/21 - 5100 Jambes

NOM : PRENOM :

Adresse :

Tél. : gsm :

participera à la réunion du :

nombre de participants :

Merci de nous tenir informé des désistements (même d'une personne du groupe) afin de ne pas pénaliser les autres demandeurs.



pour aller plus loin

Gîte de Wallonie asbl
avenue Prince de Liège 1/21
5100 NAMUR
Tél.: 081 / 31 18 00
Fax: 081 / 31 02 00

FICHE DE PROJET
A NOUS RETOURNER COMPLETEE
Votre demande ne sera étudiée qu'à réception de ce document

NOM PRENOM
ADRESSE
PROFESSION DATE DE NAISSANCE :
TEL

1. Possédez-vous d'autres équipements agréés «Gîtes de Wallonie»? OUI / NON
Si oui, lesquels?

2. Adresse du projet

3. Type d'équipement que vous souhaitez créer?

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> gîte rural | <input type="checkbox"/> gîte à la ferme | <input type="checkbox"/> gîte citoyen |
| <input type="checkbox"/> chambres d'hôtes | <input type="checkbox"/> maison d'hôtes | <input type="checkbox"/> meublé de vacances |

4. L'hébergement est-il prêt à être loué? OUI / NON
Si oui, caractéristiques de l'hébergement (remplir l'état descriptif ci-joint)

5. Souhaitez-vous déposer un dossier de subvention? OUI / NON

6. Pièces complémentaires à joindre à votre courrier:

- Lettre de motivation
- Photos pour les équipements existants (intérieur ou extérieur)
- Plan intérieur de l'hébergement
- Plan d'accès au logement dans le village (le plus précis possible)

Fait le

Signature

Gîte de Wallonie asbl
avenue Prince de Liège 1/21
5100 NAMUR

ETAT DESCRIPTIF

Gîte et Meublé

Uniquement pour les personnes ayant un hébergement prêt à être loué

Logement situé rue n°

à (code postal et commune)

LES CARACTERISTIQUES DE L'HEBERGEMENT

Nombre totale de personnes pouvant être accueillies

Construction: neuve récente ancienne rénovée

Type: maison individuelle maison mitoyenne chalet
 logement situé dans la maison du propriétaire

Superficie totale de l'hébergement: m² nombre de pièces d'habitation

Le locataire à la jouissance de:

Parc	<input type="checkbox"/> privatif	<input type="checkbox"/> commun
Jardin	<input type="checkbox"/> privatif	<input type="checkbox"/> commun
Cour	<input type="checkbox"/> privatif	<input type="checkbox"/> commun
Garage	<input type="checkbox"/> privatif	<input type="checkbox"/> commun
Emplacement de parking	<input type="checkbox"/> privatif	<input type="checkbox"/> à proximité

Le logement dispose de:

Terrasse superficie m² Vue:
Balcon superficie m² Vue:

Équipements de loisirs sur place: OUI / NON privés communs
(Balancelle, balançoire, bac à sable, ping-pong, salon de jardin, barbecue, tennis, piscine,...)

Animaux acceptés: OUI / NON

SITUATION DE L'HERBERGEMENT DANS LA LOCALITE

Le logement est:

Isolé dans un bourg dans un hameau dans un village

Distance des principaux centres d'intérêt touristiques:

Piste de ski à km	Piscine à km
Lac ou étang à km	Gravière la plus proche à km
Forêt la plus proche à km	Rivière la plus proche à km
Centre-ville à km	Autres centres d'intérêts à km

Distance des principaux services:

Gare SNCB à km	Arrêt de bus à km
Hôpital à km	Aéroport à km
Médecin à km	Centre commercial à km
Restaurant à km	Épicerie à km



Fédération des Gîtes de Wallonie a.s.b.l.

avenue Prince de Liège, 1/21
5100 Jambes (Namur)

tél. : 081 311 800
fax : 081 310 200

info@gitesdewallonie

www.gitesdewallonie.be



contacts

Vous êtes membre des Gîtes de Wallonie. Faites aussi preuve d'assurance.



En moyenne, 40% d'économie sur vos primes d'assurance

Grâce à un partenariat étroit entre le bureau Fievet et la compagnie d'assurances VIVIUM, la Fédération des Gîtes de Wallonie a négocié pour vous des solutions d'assurances aux garanties très larges, répondant aux spécificités de votre activité, à un prix hors concurrence. Depuis 1997, nombreux sont les membres à avoir choisi ce package exclusif, assurant un service personnalisé et complet, tant à la souscription qu'en cas de sinistre. Qu'attendez-vous pour faire preuve de la même assurance ?

Pour recevoir dans les plus brefs délais et sans le moindre engagement une proposition détaillée,
contactez le bureau d'assurance Fievet - Place d'Italie, 1/002 - B-4020 Liège

téléphone : 04 / 343 62 63

fax : 04 / 343 28 23

e.mail : info@fievet.be

